

**Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Озеро Карачи»**, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-54-01-003448 от 17.08.2015 в лице директора Салина Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_ (наименование организации)

именуемый в дальнейшем «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется совершать от своего имени, но за счет Принципала, действия по реализации физическим и юридическим лицам санаторно-курортных услуг (путёвок Принципала), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказанные услуги.

1.2. Реализуемые Агентом услуги включают в себя услуги Принципала по размещению (проживанию), питанию и лечению привлеченных Агентом клиентов в санатории ООО Санаторий «Озеро Карачи», по адресу 632224, Новосибирская область, Чановский район, курортный поселок Озеро Карачи, ул. Школьная, д.1е.

1.3. Стоимость услуг (путевок Принципала) определяется согласно утверждённым Принципалом ценам (Приложение № 1 к договору).

1.4. Денежные средства, поступающие к Агенту в качестве оплаты за услуги Принципала, являются собственностью Принципала по настоящему Договору, за вычетом агентского вознаграждения.

1.5. Принципал вправе как самостоятельно реализовывать свои услуги, так и привлекать для этого третьих лиц (помимо Агента).

1.6. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом в рамках настоящего договора, возникают непосредственно у Принципала.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Обязательства Агента:

2.1.1. Совершать в интересах Принципала от своего имени, за свой счет следующие юридические и иные действия, направленные на реализацию физическим и юридическим лицам санаторно-курортных услуг (в дальнейшем услуг) Принципала:

- проводить изучение спроса на услуги Принципала на рынке санаторно-курортных услуг;
- проводить целенаправленный поиск и привлечение клиентов на покупку услуг Принципала, заключать договоры на покупку услуг Принципала;

- обеспечивать исполнения клиентами обязательств по своевременной и полной оплате заказанных услуг Принципала;
- принимать оплату, оформлять платежные документы и выдавать клиентам обменные бланки путевок, ваучеров, доверенностей на получение путевок, после оплаты ими заказанных услуг Принципала;
- проводить рекламные мероприятия с целью продвижения санатория «Озеро Карачи» и предоставления полной информации возможным клиентам об условиях размещения, лечения и отдыха.

2.1.2. Агент обязан передать клиенту обменный бланк путевки, ваучер или доверенность в сроки, согласованные с ним.

2.1.3. Агент обязан уведомлять клиентов, что денежные средства за неиспользованные дни при досрочном отъезде без уважительных причин (подтвержденных документально) не возвращаются, а также о правилах размещения и лечения в санатории «Озеро Карачи».

2.1.4. Агент обязан выполнять предусмотренные в п. 2.1 действия надлежащим образом и своевременно, руководствуясь указаниями Принципала.

2.1.5. В случае реализации услуг Принципала по цене, ниже утвержденной Принципалом, Агент обязан возместить Принципалу разницу.

2.1.6. Агент обязан ежемесячно предоставить Принципалу отчет, по установленной форме (Приложение № 2 к договору), о выполненной работе не позднее 10 числа следующего за отчетным месяца.

2.1.7. Агент обязан в течение суток перечислить Принципалу денежные средства, полученные от реализации услуг Принципала.

2.1.8. Агент обязан осуществлять у Принципала бронирование мест и согласование сроков заезда клиентов, путем передачи Принципалу предварительной заявки, по установленной форме (Приложение № 3 к договору) на предоставление услуг. Заявки направляются в письменной форме (по факсу, либо по электронной почте (e-mail) не позднее 10 дней до начала заезда. В заявке должны быть указаны фамилии, имена, отчества отдыхающих (клиентов), которым Принципал должен оказать услуги, и реквизиты документов, удостоверяющих их личность; условия размещения; дата заезда; дата выезда.

Принципал направляет Агенту подтверждение предоставления услуг или отказ в подтверждении в срок 24 часа после получения запроса. Выставление счета Принципалом Агенту на оплату или письменное согласование заявки считается подтверждением заявки на условиях, указанных в счете. Отсутствие письменного согласования заявки считается отказом в удовлетворении заявки Агента.

В случае необходимости внесения изменений в поданную ранее заявку, либо в подтвержденную заявку Агент подает новую заявку с указанием номера данной заявки, номера заявки, в которую необходимо внести изменения, и заполняет новую заявку с учетом вносимых изменений и требований настоящего договора об оформлении заявок

В случае полного отказа Агента от поданной ранее заявки, либо полного отказа клиентов Агента от услуг Агент направляет Принципалу сообщение об отказе от ранее поданной заявки с указанием ее номера. Сообщение об отказе принимается к исполнению Принципалом только в письменной форме (в том числе по факсу) с подписью уполномоченного лица и печатью Агента.

2.1.9. Лицо, указанное Агентом в заявке, обязано иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт либо заграничный паспорт или документ его

заменяющий; для детей – свидетельство о рождении или запись в паспорте родителей), а также заполненную санаторно-курортную карту.

Лицо, указанное Агентом в заявке, обязано соблюдать общие правила проживания в санаторно-курортных учреждениях, в противном случае ему может быть отказано в проживании. При этом денежные средства за проживание взыскиваются в качестве неустойки и не возвращаются.

## **2.2. Агент вправе:**

2.2.1. Заключить субагентский договор с другим лицом, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом. До прекращения настоящего Договора Принципал не вправе без согласия Агента вступать в непосредственные отношения с субагентом.

2.2.2. В пределах своего агентского вознаграждения предоставлять скидки лицам, приобретающим путевку, а также предоставлять субагентское вознаграждение по заключенным субагентским договорам.

## **2.3. Принципал обязан:**

2.3.1. Выплачивать Агенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему Договору.

2.3.2. Оказывать клиентам, направленным Агентом, услуги, предусмотренные настоящим договором, по предъявлению клиентами обменного бланка путевки, ваучера или доверенности на получение санаторно-курортных путевок, при условии своевременного поступления оплаты Принципалу за услуги.

2.3.3. Принимать от Агента все исполненное по настоящему Договору.

2.3.4. В необходимых случаях выдавать Агенту доверенности на совершение юридических действий, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.5. Своевременно предоставлять Агенту информацию о перечне и стоимости предоставляемых им услуг, входящих в состав путевки.

2.3.6. Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение пяти дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

2.4. Принципал вправе изменять стоимость услуг по своему усмотрению, письменно поставив об этом в известность Агента за 30 дней до введения новых цен. При этом изменение цен на услуги не влияет на ценообразование для заявок Агента, поданных до получения письменного уведомления об изменении стоимости услуг.

2.5. В случае реорганизации Принципала его поручение сохраняет свою силу для Агента до тех пор, пока не поступят надлежащие указания от правопреемников Принципала.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Размер вознаграждения Агенту определяется исходя из количества реализованных путевок в течение календарного года:

№ п/п	Количество (шт.)	% от суммы
1	От 1 до 20	5
2	От 21 до 40	7
3	Свыше 41 шт.	10

3.2. Услуги Принципала должны быть оплачены в размере 100% не позднее, чем за 7 календарных дней до заезда по соответствующей путевке, а в летний сезон - за 14 календарных дней. Отсрочка по оплате может быть предоставлена только по предварительному письменному согласованию с Принципом.

3.3. Агент обязан в течение суток перечислить Принципу денежные средства, полученные от реализации услуг Принципала, за вычетом агентского вознаграждения.

3.4. Стороны пришли к соглашению, что Принципал не возмещает Агенту никаких дополнительных расходов, связанных с выполнением настоящего поручения, кроме расходов, письменно согласованных сторонами настоящего договора. Считается, что все расходы Агента должны быть включены в вознаграждение Агента.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки, включая упущенную выгоду.

4.2. Неисполнение одной из сторон условий настоящего Договора, приведшее к материальным потерям другой стороны, влечет за собой применение к виновной стороне штрафных санкций в размере нанесенного реального ущерба и может служить основанием досрочного прекращения Договора по инициативе добросовестной стороны.

4.3. В случае неисполнения третьим лицом сделки, заключенной с ним Агентом, Агент обязан немедленно сообщить об этом Принципу, собрать необходимые доказательства, а также по требованию Принципала передать ему права по такой сделке.

4.4. Агент несет ответственность в случае отказа от поданной заявки, не согласованного со своим клиентом.

4.5. При полном или частичном отказе указанных Агентом лиц от заказанных услуг Принципал производит возврат Агенту уплаченных денежных средств с удержанием штрафной неустойки из оплаченной за заказанные услуги суммы в размерах:

- при отказе более чем за 3 суток до заезда – штрафные санкции не взимаются;
- при отказе менее чем за 72 часа до заезда – 50% от общей стоимости заказанных услуг.

Опоздание считается частичным отказом от заказанных услуг. В случае опоздания указанные Агентом лица не лишаются права на оставшуюся часть заказанных услуг, которыми они могут воспользоваться своевременно. При опоздании условия размещения могут отличаться от заказанных в заявке Агента. По соглашению сторон размер штрафных санкций может быть изменен исходя из обстоятельств, приведших к отказу клиентов от путевок.

4.6. В случае не перечисления Агентом стоимости услуг Принципала до начала заезда, Принципал вправе отказать лицу, приобретшему путевку, в заселении. В этом случае Агент обязан возместить лицу, приобретшему путевку и

Принципалу, все убытки.

4.7. В случае нарушения срока перечисления Принципалу денежных средств, полученных от реализации услуг Принципала Агент, по требованию Принципала, обязан оплатить Принципалу неустойку, в размере 0,1% от не перечисленной суммы, за каждый день просрочки.

## **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

5.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

5.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 5.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Агенту. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора.

8.3. Агент вправе отказаться от настоящего Договора путем направления письменного уведомления Принципалу. Договор считается расторгнутым с момента получения Принципалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Агента или Принципала Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения Договора, а Принципал обязан исполнить свои обязательства перед третьими лицами согласно перечню реализованных им до момента расторжения настоящего Договора услуг.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатями.

9.2. Во всем том, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по электронной почте или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

9.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует по «31» декабря 201 г. В дальнейшем Договор будет автоматически пролонгирован на очередной календарный год, если только одна из сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой стороне о своем желании расторгнуть Договор.

9.5. Отношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае изменения адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, стороны письменно извещают друг друга о таком изменении в течении трех рабочих дней со дня изменения.

9.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

### 9.8. Приложения:

1. Стоимость санаторно-курортной путевки в ООО Санаторий «Озеро Карачи» (Приложение № 1 к договору).
2. Форма отчета Агента (Приложение № 2 к договору).

3. Форма заявки Агента (Приложение № 3 к договору).
4. Перечень услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путёвки (приложение № 4).

## 10. Реквизиты сторон:

### Принципал:

### Агент:

#### ООО Санаторий «Озеро Карачи»

Юрид. адрес: 632224, Новосибирская область, Чановский район, курортный посёлок Озеро Карачи, ул. Школьная, д. 1е.

Факт. адрес: 632224, Новосибирская область, Чановский район, курортный посёлок Озеро Карачи, ул. Школьная, д. 1е.

ИНН/КПП 5405441098/541501001,

ОГРН 1115476106569

р/с 40702810444260013395

в Сибирский банк ПАО Сбербанк г.

Новосибирск

к/с 30101810500000000641,

БИК 045004641

Тел./Факс: 8(383) 266-13-10

в г. Новосибирске

Тел./Факс: 8 (383-67) 41-145, 41-644

в курортном посёлке Озеро Карачи

сайт: [okarachi.ru](http://okarachi.ru)

e-mail: [okarachi@mail.ru](mailto:okarachi@mail.ru)

Директор

\_\_\_\_\_ В.В. Салин

М.П.

«Утверждаю»

Директор ООО Санаторий «Озеро Карачи»

\_\_\_\_\_ В.В. Салин

„\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**ОТЧЕТ**

об исполнении Агентского договора от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

за период с " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. по " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

г. Новосибирск

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, составил настоящий отчет о нижеследующем:

Во исполнение Агентского договора от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_

Агентом в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ года произведены следующие действия:

I. Реализованы санаторно-курортные услуги «Принципала»:

№ п/п	Ф.И.О. покупателя санаторно-курортных услуг	Категория номера проживания	Сроки заезда	Стоимость санаторно-курортной услуги, руб.	Количество оплаченных услуг, шт.	Сумма всех оплаченных услуг, руб.	Сумма вознаграждения Агента, руб.
1.							
2.							
3.							
ИТОГО							
Сумма НДС							
Всего с учетом НДС							

Отчет сдал Агент:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Отчет принят к рассмотрению Принципалом:

\_\_\_\_\_ ФИО

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



Название Агента:	
Адрес:	
Телефон/факс:	
e-mail:	
ИНН:	

Заявка № \_\_\_\_\_

на предоставление услуг ООО Санаторий «Озеро Карачи»

Дата \_\_\_\_\_ время подачи \_\_\_\_\_

Новая

Изменения

Повторная

Аннуляция

Здравница:	ООО Санаторий «Озеро Карачи»		
Категория номера:		Корпус №	
Сроки заездов:	С	По	Кол-во дней
			Кол-во ночей
Время заезда:		Время отъезда:	Расчетный час:
Питание:			
Лечение:			
Примечание:			
№	Ф.И.О. отдыхающего	Дата рождения	Паспортные данные
1			
2			
3			
Дополнительные услуги:			
Расчет стоимости:			

Прошу выставить счет по факсу № \_\_\_\_\_

Ответственный менеджер / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /.

**Перечень  
медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путёвки  
ООО Санаторий «Озеро Карачи»**

1. Приём врачом и назначение лечебных процедур.
2. Водолечение (ванны рапные, йодобромные, с минеральной водой, хвойные).
3. Грязелечение (грязевые аппликации, гальваногрязь — грязь в сочетании с гальваническим электричеством,
4. Массаж (ручной, классический, гинекологический, массаж простаты, подводный).
5. ЛФК (индивидуально, групповая).
6. Физиопроцедуры (электросон, динамические токи, поля СВЧ, УФО, магнитотерапия, лазеротерапия, ультразвук и др.).
7. Приём минеральной воды.
8. Влагалищные орошения рапой.
9. Кишечное орошение минеральной водой.
10. Лечение сопутствующих заболеваний.
11. Ингаляции.
12. Полостное грязелечение (грязевые вагинальные и ректальные тампоны).
13. Витаминотерапия.
14. Климатолечение.
15. Дополнительные лабораторные исследования (анализ крови, мочи, сахар крови, анализ дуоденального содержимого).
16. Запись ЭКГ.
17. Диетотерапия.
18. Консультация узких специалистов (по необходимости).
19. Медикаментозные средства (по необходимости).
20. Клуб, библиотека, бильярд, настольные игры, настольный теннис, лыжи.
21. Для детей игровая комната.

Процедуры назначаются в зависимости от заболеваний:

1. Заболевания костно-мышечной системы.
2. Заболевания нервной системы.
3. Болезни органов пищеварения.
4. Гинекологические болезни.
5. Хронические простатиты, бронхиты.
6. Болезни кожи.
7. Заболевания эндокринной системы.

Количество процедур отпускается в соответствии со стандартами санаторно-курортного лечения, утверждёнными приказами Минздравсоцразвития РФ, но не менее 5 процедур.

Стоимость санаторно-курортных путёвок ООО Санаторий «Озеро Карачи»  
на 2017 год

<b>Категория размещения</b>	<b>Стоимость дня на одного человека с лечением с 12.06 по 20.08</b>	<b>Стоимость дня на одного человека с лечением с 21.08 по 24.12</b>
Стандарт	<b>3370</b>	<b>3000</b>
Стандарт (ребенок)	<b>3010</b>	<b>2700</b>
Стандарт, дополнительное место	<b>2500</b>	<b>2250</b>
Стандарт, дополнительное место (ребенок)	<b>2140</b>	<b>1950</b>
Эконом	<b>3170</b>	<b>2850</b>
Эконом (ребенок)	<b>2810</b>	<b>2550</b>
Комфорт	<b>4620</b>	<b>4160</b>
Комфорт дополнительное место	<b>2630</b>	<b>2370</b>
Комфорт дополнительное место (ребенок)	<b>2270</b>	<b>2070</b>
Люкс	<b>5740</b>	<b>5170</b>
Люкс дополнительное место	<b>2770</b>	<b>2490</b>
Люкс дополнительное место (ребенок)	<b>2410</b>	<b>2190</b>

Директор

\_\_\_\_\_  
В.В. Салин